

보증

2년 제한 보증

- Tineco의 공인 판매점에서 구매한 제품에만 적용됩니다.
- 본 사용 설명서에 기술된 요구 사항을 준수해야 하며, 아래에 기술된 추가 조건이 적용됩니다.

보증 범위는 어떻게 됩니까?

- Tineco 지침 설명서에 따라 개인 가정용으로 사용하는 경우 Tineco 제품은 자재 및 기술에 존재하는 본래의 결함에 대해 2년간의 보증이 적용됩니다. 별도로 구매하신 전동 액세서리와 배터리는 1년 보증이 적용됩니다.
- 본 보증은 보증 기간 동안 제품이 적절한 작동 상태를 유지하는 데 필요한 모든 인건비 및 부속품을 추가 비용 없이 제공합니다.
- 본 보증은 제품이 판매된 국가에서 사용되는 경우에만 유효합니다.

보증 범위에 포함되지 않는 것은 무엇입니까?

Tineco는 다음의 결과로 발생한 비용, 파손 또는 수리에 대해서는 책임을 지지 않습니다.

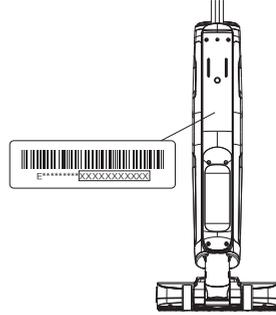
- 비공인 판매점에서 구입한 제품.
- 부주의한 작동 또는 취급, 오용, 남용 및/또는 유지 관리 부족 또는 Tineco 사용 설명서를 준수하지 않은 상태로 사용함.
- 일반적인 가정용 목적 이외의 목적으로 제품을 사용함(예: 상업적 또는 대여 목적).
- Tineco 사용 설명서를 준수하지 않는 부속품을 사용함.
- Tineco에서 생산하거나 권장하는 것 이외의 부속품 및 액세서리를 사용함.
- 날씨, 개조, 사고, 정전, 전원 서지 또는 불가항력과 같이 제품 품질 및 사용과 관계없는 외부 요인.
- 비공인 당사자 또는 대리인이 수행하는 수리 또는 개조.
- 제품에 막힘을 유발하는 물질 및 기타 유해 물질을 제거하는 데 실패함.
- 청소 통, 벨트, 필터, HEPA, 브러시 바, 전원 코드(또는 외부 손상 또는 남용으로 진단되는 경우)와 같은 일반적인 마모성 부속품을 포함하는 정상적인 마모 및 찢어짐, 제조업체의 지침을 따르지 않은 상태로 사용하거나 필요할 때 브러시 바의 전원을 끄는 데 실패하여 발생하는 카펫 또는 바닥 손상.
- 배터리 노화 또는 사용으로 인한 배터리 방전 시간 감소.

보증 제한 사항

- 상품성 보증 또는 특정 목적에 대한 적합성 보증을 포함하지만 이에 국한되지 않는 제품과 관련된 모든 묵시적 보증은 본 보증 기간으로 제한됩니다.
- 보증 범위는 원래 소유자와 원래 배터리에만 적용되며 양도할 수 없습니다.
- 본 제한 보증은 귀하에게 특정한 법적 권리를 제공합니다. 귀하는 다른 권리도 가질 수 있으며 이는 지역별로 다릅니다.
- 제품의 사용, 제품을 구매한 곳, 제품을 구입한 당사자와 같은 요인에 따라 제조사의 보증 사항이 모든 경우에 적용되지 않을 수 있습니다.
본 보증 사항을 주의 깊게 검토하고 질문이 있으신 경우 제조사에 문의해 주십시오.

보증 서비스

등록: 구입 시 Tineco 공식 웹사이트(www.tineco.com)에서 제품을 등록하시고 특별 혜택을 누리시기를 적극적으로 권장합니다. 등록하시려면 일련번호(제품의 뒷면에서 찾을 수 있음)의 마지막 11자리를 입력해 주십시오.
제품을 등록하지 않아도 귀하의 보증 권리가 줄어들지는 않습니다.



청구 방법: 구매 증명서를 보관해 주십시오. 당사의 제한 보증에 따라 청구하시려면 일련번호 및 구매 날짜와 주문 번호가 있는 원래 구매 영수증을 제출해 주십시오.
모든 작업은 Tineco 또는 Tineco 공인 대리점에서 수행됩니다.
교체된 모든 결함 부품은 Tineco의 자산이 됩니다.
본 보증에 따른 서비스는 본 보증 기간을 연장하지 않습니다.

국내 공식 판매처 [좋은생활청담]에서
문의, A/S를 모두 진행하고 있습니다.

문의사항과 서비스가 필요하신 고객님들은 아래의 연락처로 연락주세요.
고객센터: 02-6956-0073